



Estimado/a suscriptor/a:

Con el objetivo de apuntar a la mejora continua en nuestro servicio de asesoramiento técnico, hemos implementamos un plan diferencial de suscripción únicamente para aquellos casos en que el volumen de consultas técnicas realizadas supere las 24 anuales.

El valor de cada renovación para cada período siguiente se fijará de acuerdo a la franja de consultas técnicas efectivamente realizadas por su suscripción en el período anterior, de acuerdo a la siguiente tabla:

<b>Franjas</b>	<b>Valor Neto</b>	<b>Total Iva incluido</b>
<b>Básica</b> hasta 24 consultas anuales	\$ 14.467	\$ 17.650
Hasta 32 consultas anuales	\$ 16.203	\$ 19.768
Hasta 40 consultas anuales	\$ 17.939	\$ 21.886
Hasta 48 consultas anuales	\$ 19.675	\$ 24.004
<b><i>Se continúa agregando sucesivamente un 12 % sobre la suscripción básica por cada tramo de 8 consultas anuales</i></b>		

A modo de ejemplo: a los efectos de determinar el valor de renovación de su suscripción en Noviembre de 2024, se contabilizaron las consultas técnicas efectivamente realizadas en el período 16 de Noviembre 2023 – 15 de Noviembre 2024.

Las consultas técnicas son aquellas que requieren asesoramiento o atención de nuestro Departamento Técnico, las cuales pueden ser efectuadas tanto vía e-mail ([gpa@gpa.com.uy](mailto:gpa@gpa.com.uy)) o desde nuestra Web [www.gpa.uy](http://www.gpa.uy) -sección "Consultas Técnicas") o por vía telefónica.

Si desea conocer la cantidad de consultas realizadas en el correr de su suscripción, así como los usuarios habilitados y números telefónicos asociados a su suscripción, puede contactar a nuestro Departamento Comercial: [suscripciones@gpa.com.uy](mailto:suscripciones@gpa.com.uy)



En caso de que la nueva suscripción se encuentre en una franja superior, podrá optar por mantener el valor de la suscripción básica, continuando el servicio con acceso a página web, informes, informes especiales, capacitaciones y otros recursos, aunque sin servicio de consultas técnicas por el período de renovación.

Las consultas no realizadas dentro de un período de renovación del servicio, no se trasladan para el período siguiente.

Esperando que ésta implementación se traduzca en una directa mejora en el uso de nuestro servicio de consultas técnicas, quedamos a su entera disposición.

GPA